

1. IL REGOLAMENTO

- 1.1** Il Regolamento della Struttura Ricettiva “California Camping Village” di Montalto di Castro (VT – Italia) è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della struttura. Esso ha natura contrattuale tra "Vulcimare s.r.l. a socio unico." e l'Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare in campeggio e l'accettazione di tale richiesta da parte di “Vulcimare s.r.l. a socio unico” implica l'accettazione totale del presente Regolamento. L'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione comporta, anche a norma del successivo art. 1.3, l'allontanamento dalla Struttura del trasgressore e la relativa segnalazione del fatto a tutte le organizzazioni turistiche nazionali ed internazionali, salvo segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente far supporre la commissione di un reato.
- 1.2** Devono essere altresì rispettate tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area del campeggio.
- 1.3** I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno del Campeggio Villaggio e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità. In particolare, per quanto riguarda l'obbligo del rispetto al silenzio, del corretto uso dei bagni, che non possono essere considerati luoghi di gioco o di ritrovo, e delle attrezzature messe a disposizione dalla Struttura ai propri Ospiti. Sono vietate le corse in bicicletta e qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri campeggiatori. Devono essere rispettate, in generale, tutte le norme del presente regolamento di contratto. La condotta tenuta tanto da maggiori di età, quanto da minori, è ritenuta contrattualmente essenziale, pertanto ogni trasgressione alle norme del presente regolamento e, comunque, alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento del campeggio, comporterà secondo il giudizio demandato contrattualmente in via inappellabile alla Direzione, l'immediata risoluzione del contratto per fatto dell'Ospite e l'allontanamento dal campeggio entro 5 ore dalla contestazione dei fatti, per tutto il nucleo familiare. In tal caso, la Direzione del campeggio è legittimata a trattenere le somme già versate ed a esigere le somme residue, anche a titolo di risarcimento del danno, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno appurato.

2. ACCETTAZIONE – REGOLAMENTO VILLINI, CAMERE, LODGE E GLAMPING TENT

- 2.1** Al loro arrivo gli ospiti devono consegnare alla reception i propri documenti e compilare il modulo per la Privacy. La scelta e la designazione del posto è lasciata alla Direzione. Per i villini, camere, lodge e glamping tent, prendere visione dell'apposito regolamento
- 2.2** I minori non accompagnati da genitori o tutori legali durante la permanenza in struttura (da giorno di check-in a giorno di check-out), NON verranno accettati.
- 2.3** La Direzione, a Suo insindacabile giudizio, può decidere il numero di strutture mobili e di tende da posizionare su ciascuna postazione.
- 2.4** La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.
- 2.5** Le postazioni per il campeggio sono disponibili a partire dalle ore 11.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate entro le ore 12.00 del giorno di partenza. Le strutture fisse, quali villini, camere, lodge e glamping tent, sono disponibili dalle ore 16.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Dopo tale orario, verrà addebitato un giorno supplementare. Le tariffe si intendono giornaliere, indipendentemente dall'ora di ingresso.
- 2.6** Al momento del check-in il personale provvederà a consegnare a ciascun ospite in arrivo il braccialetto da utilizzare obbligatoriamente come pass di riconoscimento all'interno della struttura.

3. ACQUA

- 3.1** L'acqua erogata nel Villaggio Camping è potabile a norma delle vigenti leggi. È fatto assoluto divieto di usare l'acqua per usi impropri. L'utilizzo è consentito per soli usi primari (cucinare, igiene personale, lavaggio stoviglie e indumenti). Preghiamo i Gentili Ospiti di averne particolare cura, evitando ogni forma di spreco

4. AUTOVETTURE

- 4.1** È assolutamente vietato circolare con qualsiasi mezzo a motore (ciclomotori compresi) nella zona Camping, nelle seguenti fasce orarie: 13:00 – 16:00 / 20:00 – 08:00.
- 4.2** È consentita la circolazione a passo d'uomo nella zona camping (5 km orari, esclusi gli orari in cui vige assoluto divieto di circolazione), per una sola operazione di scarico all'arrivo e per un'operazione di carico alla partenza.
- 4.3** Previo permesso dalla Direzione, le auto e le moto possono circolare a passo d'uomo (5 Km orari) per una sola operazione di scarico di ingombranti (qualora non fosse possibile trasportarli con gli appositi carrelli) o per servizio a persone disabili (esclusi gli orari in cui vige assoluto divieto di circolazione)

- 4.4** Dopo aver effettuato le operazioni di carico/scarico in piazzola, è d'obbligo posteggiare la vettura nella zona parcheggio preposta.
- 4.5** Deve ritenersi inteso che il posteggio non autorizzato di auto e moto all'interno del villaggio è vietato, con l'aggravio in conto rispettivamente di € 50,00 ed € 25,00. È altresì vietato parcheggiare all'interno del campeggio. Le moto e le autovetture devono sostare nella zona riservata al parcheggio. L'ospite demanda contrattualmente alla Direzione il giudizio inappellabile sulla particolare fastidiosità e/o gravità della sosta del proprio veicolo in un luogo vietato e ne autorizza fin d'ora, sollevata ogni eccezione possibile, la rimozione forzata e il deposito in luogo scelto dalla Direzione medesima con aggravio in conto di € 50,00 per il Servizio.

5. NATANTI

- 5.1** I natanti devono essere posizionati solamente nei luoghi indicati ed assegnati dalla Direzione. Non possono essere lasciati sulla spiaggia per divieto imposto dalle vigenti leggi dalla Capitaneria di Porto competente. La Direzione non risponde in alcun modo di furti o danneggiamenti ai natanti, né di eventuali danni che i natanti stessi potranno causare.

6. FUOCHI

- 6.1** È fatto divieto accendere fuochi, a parte nelle aree appositamente attrezzate. L'UTILIZZO DEI BARBECUE È CONSENTITO SOLO CON CARBONELLA (VIETATA LEGNA, PIGNE, AGHI DI PINO ECC...) Inoltre, il barbecue deve essere costantemente vigilato. Divieto assoluto di bruciare residui vegetali e forestali nel periodo a rischio di incendio dal 01 giugno al 31 agosto sull'intero territorio regionale. Con l'entrata in vigore delle modifiche al regolamento forestale (d.p.g.r. 8 agosto 2003, n. 48/R) che si è adeguato alla normativa nazionale (estratto D.lgs.152/2006), non esistono più deroghe legate a fasce orarie o distanze dal bosco negli abbruciamenti di residui vegetali agricoli e forestali.

7. RECEPTION E CASSA

- 7.1** Il conto deve essere richiesto e saldato il giorno prima della partenza.
- 7.2** La Reception effettua i seguenti orari: 08:30 – 20:30, salvo diversa determinazione della Direzione.
- 7.3** La Cassa effettua i seguenti orari: 08:30 – 13:30 / 14:30 – 19:30. Sono accettate tutte le Carte di Credito (NO American Express e Diners) e il sistema Bancomat.
- 7.4** Non è possibile effettuare operazioni di deposito fuori dagli orari indicati.

8. PARTENZA

- 8.1** Il giorno di partenza le chiavi delle sistemazioni devono essere consegnate presso la Reception al personale addetto, che provvede al controllo di quanto dato in uso (onde evitare discussioni si invita a dare comunicazione di eventuali rotture il giorno dell'arrivo, ecc.). Il conto deve essere richiesto e saldato il giovedì prima della partenza (art. 7.1 del Regolamento).

9. LAVANDERIA

- 9.1** Sono disponibili lavatrici e asciugatrici a moneta.

10. MEDICO – MALATTIE INFETTIVE

- 10.1** I numeri telefonici della guardia medica e del pronto intervento sono esposti in bacheca presso la Reception.
- 10.2** Ogni malattia infettiva deve essere comunicata alla Direzione.

11. PIANTE E OMBREGGI

- 11.1** È severamente vietato tagliare e/o danneggiare piante, arbusti, o anche soltanto rami della vegetazione esistente, piantare chiodi, gettare acqua calda a ridosso delle stesse, immettere detersivi nel terreno, legare fili per qualsiasi uso da un capo all'altro della piazzola.
- 11.2** Le dimensioni massime degli ombreggi non potranno superare l'area del caravan e della veranda, devono essere di colore verde e non potranno essere legati agli alberi con le funi. Dovranno essere adiacenti alla propria struttura. Dovranno comunque essere approvati dalla Direzione. A tal proposito, la Direzione consiglia l'utilizzo di normali gazebo comunemente in commercio. Con l'accettazione del presente Regolamento, il Cliente conferisce specifico mandato alla Direzione per provvedere, in caso di inottemperanza, alla rimozione del manufatto anche senza la presenza dell'interessato.
- 11.3** È fatto l'assoluto divieto di montare in piazzola antenne e parabole su pali fissi o alberi. Le stesse si possono posizionare esclusivamente su basi amovibili. Pali fissi e manufatti in legno non possono essere utilizzati neppure per la costruzione di stendini. È d'obbligo l'utilizzo degli stendibiancheria normalmente in commercio.
- 11.4** È fatto l'assoluto divieto di oltrepassare il limite della propria piazzola. Qualora si verificasse, la Direzione è autorizzata a far spostare l'ingombro entro i limiti della piazzola stessa o a spostare il tutto in una piazzola più indicata.

12. PISCINA

- 12.1** Per poter accedere all'area piscina è **OBBLIGATORIO**: indossare ciabatte di plastica e cuffia; lavarsi i piedi nell'apposita vaschetta; prendere posto sulla pavimentazione o sul prato avendo cura di riporre le proprie cose in modo da non occupare più spazio del necessario; avere abbigliamento e tenere comportamenti che non creino disagi agli ospiti del villaggio; fare la doccia prima di entrare in acqua. È consigliabile ripetere tale operazione ogni volta, onde evitare malori dovuti a sbalzi di temperatura.
- 12.2** **DIVIETO DI**: portare bottiglie, bicchieri o altro materiale di vetro all'interno dell'area piscina, prato incluso; tuffarsi, schizzare acqua fuori dalla vasca, assumere atteggiamenti o fare giochi che possano disturbare o mettere a disagio gli altri, utilizzare maschere, pinne, palloni o simili; occupare i lettini con asciugamani o altri oggetti.
- 12.3** Chiunque può essere allontanato dal bagnino o dagli altri sorveglianti dell'area piscina. Rotture o manomissioni verranno addebitate al titolare della piazzola o dell'unità abitativa a cui appartiene il cliente che le ha causate. I bambini devono sempre essere accompagnati dai genitori e non possono mai essere lasciati soli.

13. PULIZIE

- 13.1** Le immondizie devono essere raccolte in appositi sacchi e depositati ben chiusi negli appositi contenitori o zone ubicati nei pressi del Market interno alla struttura. A tale proposito si precisa che trattenere le immondizie nella propria piazzola o depositarle in luogo non idoneo è punito con ammenda di € 25,00. E' assolutamente vietato gettare sacchetti della spazzatura e bottiglie nei cestini porta-rifiuti posti nei servizi igienici e nei bar.
- 13.2** Invitiamo gli ospiti a lasciare WC, lavandini, docce, lavatoi puliti. Non è consentito accedere ai bagni durante le operazioni di pulizia.

14. RESPONSABILITA'

- 14.1** La Direzione del Campeggio non risponde dell'ammancio di oggetti e/o valori degli ospiti non consegnati alla Reception, essendo ciascun Campeggiatore tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà; di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore e alla natura della cosa, quali quelli atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi o rami o prodotti che rientrano nella natura delle piante, colpi di vento, incidenti al mare, danni o furti auto nella zona parcheggio e nell'area della struttura. Per nessun motivo, all'atto della partenza verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti.

15. DISDETTE

- 15.1** Partenze anticipate e arrivi ritardati, causano notevole disagio all'organizzazione e danni all'Amministrazione. Nei casi succitati la Direzione è costretta ad addebitare l'intero periodo prenotato anche se non utilizzato. Non sono previste riduzioni anche nel caso in cui il titolare della piazzola si dovesse assentare per qualche giorno (importo minimo da corrispondere a notte: costo di una persona e la piazzola). Nel caso si rinunciasse ad una prenotazione, la stessa verrà accettata esclusivamente a seconda della politica di cancellazione accettata dall'Ospite in fase di prenotazione.
- 15.2** "Tariffa non rimborsabile". Il Cliente è tenuto a pagare l'intero importo del soggiorno, scontato della percentuale prevista per detta tipologia di promozione, al momento della prenotazione. La tariffa "non rimborsabile" non prevede alcun rimborso in caso di disdetta o cancellazione.

16. SILENZIO E ORDINE ALL'INTERNO DEL VILLAGGIO – AUTORITA' DELLE GUARDIE PREPOSTE

- 16.1** Negli orari 14:00 – 16:00 e 00:00 – 08:00 è proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli ospiti, compreso un tono di voce alto. L'uso della radio e della televisione è consentito con estrema moderazione e comunque nell'assoluto rispetto dell'orario del silenzio, durante il quale ne è consentito l'utilizzo unicamente mediante cuffie. È vietato l'uso in piazzola di strumenti musicali elettrici e/o elettronici. L'accesso all'interno del villaggio non potrà avvenire prima delle ore 08:00.
- 16.2** La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il Regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.
- 16.3** Il Personale di Guardia e Sicurezza incaricato dalla Direzione e munito di apposito riconoscimento è tenuto a far rispettare il Regolamento nei confronti di chiunque. Ciascun Cliente nell'atto stesso di accettare l'ospitalità nel Campeggio Villaggio, accetta anche contrattualmente di sottomettersi all'Autorità di detto personale, che è comunque obbligato a sua volta a rispettare sempre le Leggi della Repubblica Italiana e i principi comunemente accettati dalla nostra Cultura di cortesia e buona educazione.
- 16.4** Le attività di animazione non possono protrarsi oltre le ore 00:00 e, salvo casi particolari, non oltre le ore 02:00.

17. SPIAGGIA – CANCELLI A MARE

- 17.1** Sulla spiaggia è vietato depositare barche, canotti, carrelli senza autorizzazione specifica della Direzione e accendere fuochi. Tali divieti sono inoltre previsti nel vigente regolamento della Capitaneria di Porto competente.

17.2 Il presente Regolamento si applica anche alla zona di campeggio verso mare, all'interno della quale dovranno essere tenuti il contegno, il rispetto degli orari del silenzio e tutte le norme qui contenute.

18. TARIFFE

18.1 Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di ingresso. Il titolare della piazzola che dovesse ricevere ospiti, dovrà preventivamente avvisare la Reception. Se la durata di permanenza dell'ospite supererà un'ora dovrà essere pagato il corrispettivo richiesto dall'Amministrazione ed esposto alla Reception.

19. ALLACCIO ELETTRICO - VARIE

19.1 L'allaccio elettrico è consentito solo per illuminazione e uso di frigorifero. La temporanea interruzione delle prese di corrente verrà ripristinata durante le ore di lavoro del personale.

19.2 È assolutamente proibito aprire gli sportelli, manomettere o modificare le colonnine degli attacchi elettrici, pena l'immediata espulsione dal Campeggio Villaggio.

19.3 Gli ospiti si devono astenere per motivi di sicurezza dal fare recinzioni o schermi, manufatti fissi di qualsiasi genere, stendere fili all'interno delle piazzole.

19.4 A norma di legge è assolutamente vietato interrare i tubi degli scarichi e dei lavelli della roulotte.

20. CONTRATTO FORFETTARIO DI SOGGIORNO STAGIONALE DEI CLIENTI CON PROPRIO MEZZO DI SOGGIORNO

20.1 Il contratto forfettario di soggiorno stagionale dei Clienti Stanziali con proprio mezzo di soggiorno mobile (Camper, Caravan o Carrello tenda) ha la durata annualmente fissata dalla Direzione e comunicata unitamente alle tariffe dell'anno (normalmente dal 1° maggio alla seconda domenica di settembre).

Esso è esclusivamente nominale e pertanto non è cedibile; ogni persona non menzionata nel contratto stesso è da ritenersi ospite e tenuta quindi a pagare la quota giornaliera. L'installazione di una tenda piccola nella postazione assegnata comporta il pagamento di una tariffa aggiuntiva.

20.2 Qualora il titolare di contratto forfettario stagionale decidesse di lasciare il Campeggio prima della scadenza del contratto stesso, è tenuto ad allontanare i propri mezzi e liberare quindi la postazione. La Direzione non è tenuta per alcun motivo a girare il contratto di soggiorno stagionale ad eventuali clienti proposti (es. acquirenti di caravan esistenti all'interno del Campeggio). I mesi non usufruiti non sono rimborsabili. Al contrario, se il mezzo di soggiorno dovesse essere spostato nella postazione prima della data di inizio del contratto o non venisse liberata la postazione entro il termine contratto stesso, il titolare del forfait è

tenuto a pagare come da listino la quota piazzola e le persone menzionate in contratto.

20.3 Il ritardato pagamento del contratto di soggiorno stagionale/convenzione comporta un interesse di mora pari a € 200,00.

20.4 L'assegnazione della postazione è effettuata annualmente dalla Direzione e – in caso di proroga del contratto – può essere modificata di anno in anno dalla Direzione. Il Cliente può comunque dare la preferenza scegliendo fra le postazioni proposte dalla Direzione per la tipologia di contratto forfait.

20.5 Il contratto forfettario non può essere stipulato e in ogni caso decade immediatamente qualora non venga rispettato da parte del Cliente quanto segue:

20.6 È assolutamente vietato: A) installare, anche solo provvisoriamente, preingressi o altri manufatti che non siano in tela e che non siano approvati dalla Direzione; B) allacciarsi all'impianto idraulico del Campeggio Villaggio; C) installare barbecue in mattoni o cemento; D) creare siepi, divisorii o scavi di qualsiasi genere.

– per qualsiasi motivo ciò non si verificasse la Direzione è autorizzata a provvedervi per conto del Cliente e a spese del Cliente stesso.

– il Cliente ha l'obbligo di lasciare alla Direzione il proprio recapito telefonico ove possa essere reperibile in qualsiasi momento.

– A fine stagione le postazioni devono essere lasciate del tutto libere da qualsiasi suppellettile e ripulite da qualunque immondizia. Il cliente si fa carico del ritiro e dello smaltimento dei rifiuti ingombranti.

– Per ciascun contratto, La Direzione consente il posizionamento, di una roulotte, una tenda veranda, un solo cucinotto e di uno o più gazebo.

21. CAMPO DA CALCETTO/TENNIS

21.1 Tutti coloro che utilizzano il campo devono ricordarsi che è obbligatorio prenotare (presso la reception).

21.2 È vietato: entrare con scarpe da calcio con tacchetti; mangiare e lasciare rifiuti nel campo; entrare con biciclette o altri mezzi; fumare all'interno del campo; entrare nel campo quando i cancelli sono chiusi.

22. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

22.1 La Direzione si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, che sarà esposto all'ingresso del Campeggio Villaggio, in apposita bacheca, per garantire a tutti un sempre migliore utilizzo della struttura.